



REPUBLIKA HRVATSKA
SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA
Ž U P A N
KLASA: 500-01/23-01/16
URBROJ: 2176-02-23-2
Sisak, 22. ožujka 2023.

SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA
n/r predsjednika Županijske skupštine
gosp. MATO FOFIĆ

Na temelju članka 44. Statuta Sisačko-moslavačke županije («Službeni glasnik Sisačko-moslavačke županije», broj 11/09, 5/10, 2/11, 3/13, 5/18, 3/20-pročišćeni tekst, 5/20 i 9/21), župan Sisačko-moslavačke županije 22. ožujka 2023. godine razmotrio je Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2022. godinu i utvrdio Prijedlog Zaključka o prihvatanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2022. godinu.

Župan Sisačko-moslavačke županije predlaže Županijskoj skupštini Sisačko-moslavačke županije da razmotri Izvješće i donese Zaključak o prihvatanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2022. godinu.

Za izvjestitelja na Županijskoj skupštini određuje se Alenka Ljubešić, pročelnica Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Sisačko-moslavačke županije.



Ž U P A N

Sisak, 22. ožujka 2023. godine
Ivan Čeljak, mag. iur., v.r.

PRIJEDLOG

Na temelju članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04 i 37/08) i članka 28. Statuta Sisačko-moslavačke županije („Službeni glasnik Sisačko-moslavačke županije“, broj 11/09, 5/10, 2/11, 3/13, 5/18, 3/20-pročišćeni tekst, 5/20 9/21), Županijska skupština Sisačko-moslavačke županije na ____ . sjednici održanoj _____ 2023. godine, donijela je

ZAKLJUČAK

**o prihvatanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu
prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2022. godinu**

I.

Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2022. godinu.

II.

Ovaj Zaključak objavit će se u «Službenom glasniku Sisačko-moslavačke županije».

KLASA:
URBROJ:
Sisak,

SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

PREDSJEDNIK
ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE

Mato Fofić

O B R A Z L O Ź E N J E

Zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2022. godinu

I. Pravni temelj

Pravni temelj za donošenje predloženog Zaključka je članak 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169//04 i 37/08) i članak 28. Statuta Sisačko-moslavačke županije („Službeni glasnik Sisačko-moslavačke županije“, broj 11/09, 5/10, 2/11, 3/13, 5/18, 3/20-pročišćeni tekst, 5/20 i 9/21).

II. Svrha zbog koje se Zaključak donosi

Temeljem članka 33. Zakona o pravima pacijenata utvrđeno je da Povjerenstvo podnosi skupštini jedinice područne (regionalne) samouprave godišnje izvješće o svom radu.

Na osnovi gore navedenog, Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije izradilo je izvješće o svom radu za 2022. godinu.

Prilog:

- 1.) Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2022. godinu

REPUBLIKA HRVATSKA
SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA
POVJERENSTVO ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA
SISAČKO-MOSLAVAČKE ŽUPANIJE
KLASA: 029-01/23-01/02
URBROJ: 2176-07-23-2
Sisak 17. siječnja 2023. godine

Izvešće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2022. godinu

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije na svojoj 50. sjednici održanoj 17. siječnja 2023. godine usvojilo je Izvešće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2022. godinu.

Članovi Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije su:
Predsjednica Povjerenstva Marija Starčević dr. med. spec. epidemiologije, Spomenka Grgurić dipl. iur., Branka Bižić dr. med. spec. dermatovenerolog, Jelena Tahiri bacc. med. techn. i Izet Veseli SSS, energetičar.

Povjerenstvo je u 2022. godini zbog COVID-19 epidemije i nedostatka prostora zbog potresa, prilagodilo svoj rad na način tako da su se sjednice Povjerenstva tijekom 2022. godine odvijale uglavnom elektroničkim putem (12 sjednica) i (4 sjednice) u ordinaciji dr. Branke Bižić u Sisku.

Na sjednicama su razmotrene pritužbe podnositelja:

1./ Pritužba gđe. L. Č.-P. na postupke dr.med. Branke Sedić, liječnice spec. opće medicine u vezi liječenja kćerke N. P. Nakon zatraženog očitovanja po sadržaju pritužbe Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije je zaključilo da nisu povrijeđena prava na zdravstvenu zaštitu kćerke podnositeljice pritužbe gđe L.Č.-P.

2./ Pritužba gđe. K. K. na postupke liječenja supruga D. K. kod obiteljske liječnice i liječnika Hitne medicine u Kutini. Gđa. K.K. u svojoj pritužbi žali se na postupke u liječenju njenog supruga koji je obolio od Covid-19, te je nakon više tjedana liječenja preminuo. Nakon rasprave o navodima iz pritužbe, Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije nije ovlašteno preispitivati medicinske postupke poduzete u toku liječenja supruga podnositeljice pritužbe gđe. K. K. Kako je gđa. K. podnijela pritužbu istovremeno i nadležnim tijelima, za očekivati je da će ista tijela donijeti odgovarajuću odluku.

3./ Pritužba gđe. D. V. zbog nemogućnosti pregleda djece s poteškoćama u razvoju kod psihologa u Mošćenici. Povjerenstvo nakon rasprave o navodima iz pritužbe gđe. D. V. podnesena zbog nemogućnosti pregleda djece s poteškoćama u razvoju kod psihologa, odbacuje pritužbu kao nepotpunu.

4./ Pritužba gosp. S. Š. (kažnjenik u kaznionici u Glini) zbog nemogućnosti dobivanja novog termina za biopsiju u OB Dr. Ivo Pedišić Sisak. Nakon rasprave o navodima iz pritužbe, Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije podnosi pritužbu gosp. S. Š. upućuje na novi termin za biopsiju u OB Dr. Ivo Pedišić Sisak koji će zatražiti od liječnika obiteljske medicine u kaznionici u Glini.

5./ Anonimna pritužba zbog nekorektnog ophođenja dr. Vladimire Valentić Petrović, ginekologinje u privatnoj ginekološkoj ordinaciji u Sisku. Nakon rasprave Povjerenstvo o navodima iz pritužbe nije zaprimilo očitovanje dr. Vladimire Valentić Petrović na navode iz anonimne pritužbe, već samo obavijest da se dr. Valentić ne može očitovati jer ne zna ime i prezime pacijentice. Zbog navedenog, Povjerenstvo ne može utvrditi da li su pacijentici (podnositeljici pritužbe) povrijeđena prava na zdravstvenu zaštitu.

6./ Gđa. I. L. navodi niz nepravilnosti prilikom hitnog prijema njenog supruga gosp. A. L. u Zavodu za hitnu medicinu SMŽ i Objedinjeni hitni bolnički prijem Opće bolnice Dr. Pedišić u Sisku. U vezi navoda iz pritužbe gđe. I.L. a u vezi hitnog prijema njenoga supruga gosp. A. L. u Zavod za hitnu medicinu SMŽ u Sisku i Objedinjeni hitni prijem Opće bolnice Dr. Ivo Pedišić u Sisku, Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije smatra da su povrijeđena prava na pravovremenu zdravstvenu zaštitu gosp. A. L.

7./ Pritužba gđe. J.G. na postupke dr. Katarine Miškulin, ginekologinje u DZ Sisak. Nakon rasprave o navodima iz pritužbe i očitovanja Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije smatra da nisu povrijeđena prava na zdravstvenu zaštitu gđe J. G., već se u konkretnom slučaju radi o nesporazumu zbog promjene boravišta/prebivališta podnositeljice pritužbe.

8./ Dopuna pritužbe gđe. M. K.(pod točkom 5 anonimna). zbog nekorektnog ophođenja dr. Vladimire Valentić Petrović, ginekologinje u privatnoj ginekološkoj ordinaciji u Sisku. Nakon zatraženog očitovanja po sadržaju pritužbe Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije, povodom pritužbe gđe. M. K. na postupke dr. Valentić-Petrović smatra da nisu povrijeđena prava na zdravstvenu zaštitu podnositeljice pritužbe.

9./ Pritužba gosp. M. P. na rad zdravstvenog osoblja Odjela nefrologije OB Sisak. Nakon rasprave o navodima iz pritužbe gosp.M.P. te očitovanja ravnatelja OB Sisak i voditeljice Odjela za nefrologiju, Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije smatra da je majci podnositelja pritužbe pružena adekvatna zdravstvena zaštita ali da ophođenje zdravstvenog osoblja nije primjereno i upućuje odgovorne osobe na potrebu poboljšanja organizacije rada i ophođenja prema pacijentima kao i potrebu nabavke adekvatnih pratećih pomagala za hospitalizirane pacijente.

10./ Pritužba gđe. J.D. na postupke dr. Mirjane Resanović, Nakon rasprave o navodima iz pritužbe te očitovanja liječnice obiteljske med. Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije smatra da nisu povrijeđena prava na zdravstvenu zaštitu kćerke gđe. J. D., već da se radi o obostrano neprimjerenoj komunikaciji.

Zbog navedenog, ovo Povjerenstvo upućuje dr. Mirjanu Resanović na dužnost korektnog ophođenja i komunikacije sa svim pacijentima pa tako i podnositeljicom pritužbe.

11./ Pritužba gđe. B. L. zbog nemogućnosti ostvarivanja adekvatne zdravstvene zaštite kod obiteljske liječnice dr. Mirjane Resanović te podnosi pritužbu ovom Povjerenstvu po napatku Povjerenstva za stručna pitanja i stručni nadzor HLK. Traži da joj Povjerenstvo pronade adekvatnog liječnika.

Nakon rasprave, Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata nije ovlašteno birati obiteljskog liječnika podnositeljici pritužbe gđi. B. L. već istu upućuje na Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Područnu službu u Sisku, Franje Lovrića 2 (na šalter), radi odabira obiteljskog liječnika.

12./ Pritužba gđe. J.Š na postupke dr. Rožanković, voditeljica Odjela oftalmologije u OB Sisak

U vezi pritužbi gđe. J. Š., Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije smatra da nisu povrijeđena prava na zdravstvenu zaštitu gđe. J.Š. Nadalje, Povjerenstvo smatra da je obostrano došlo do povišenih tonova u komunikaciji gđe. J. Š. i dr. Sande Rožanković zbog uzroka koje ovo Povjerenstvo nije ovlašteno utvrđivati.

13./ Pritužba gđe. Ž. G. u vezi prijevoza bolesnog supruga B. G. sanitetskim vozilom u KB Dubrava Zagreb.

U vezi navoda iz pritužbe gđe. Ž. G. zatraženo je očitovanje ravnateljice Zavoda za hitnu medicinu Sisačko-moslavačke županije.

U 2022. godini, Povjerenstvo je održalo ukupno 16 sjednica Povjerenstva. Na svim sjednicama Povjerenstva sačinjeni su zapisnici o radu i svim podnositeljima pritužbi je odgovoreno na iste.

S poštovanjem.



PREDSTJEDNICA POVJERENSTVA:

Marija Starčević dr. med.
specijalistica epidemiologije, v.r.

Dostaviti:

1. Pučka pravobraniteljica RH
2. Sisačko-moslavačka županija
3. Ministarstvo zdravstva
4. Pismohrana